Retur bon vanzare

Retur bon de vanzare din Bonuri vanzare

1. Navigati **Vanzari - Bonuri vanzare** si apasati butonul **Adauga**.
2. Apasati butonul **Retur**.
3. In fereastra nou deschisa, campul **Partener** este completat implicit cu valoarea **Persoana fizica**.
4. Selectati documentul sau articolul pentru care doriti sa efectuati returul, utilizand una dintre urmatoarele optiuni:
   - **Numar** - selectati bonul de vanzare initial pentru efectuarea returului in baza acestuia.
   - **Cod articol** - selectati articolul pentru care doriti sa efectuati returul.
   - **BarCode** - introduceti codul de bare al articolului returnat.
5. Selectati cantitatea care urmeaza sa fie returnata:
   - Apasati **Partial** pentru a returna doar o parte din cantitatea facturata. In fereastra nou deschisa, introduceti cantitatea de returnat in campul **Propus**.
   - Apasati **Integral** pentru a returna intreaga cantitate facturata. In fereastra nou deschisa, campul **Propus** este precompletat cu intreaga cantitate facturata. Aceasta poate fi modificata.
6. Dupa alegerea metodei de retur (**Partial**/**Integral**), apelati butonul **OK**. In urma acestei actiuni, produsele returnate vor fi adaugate automat in documentul de retur, cu **minus la cantitate**.
7. Apasati butonul **Sigileaza**.
8. Selectati **metoda de plata** utilizata pentru retur.
9. Apasati butonul **Factura** pentru generarea facturii aferente bonului de retur.
10. In fereastra nou deschisa:
    - campul **Numar** este completat automat cu numarul bonului de retur. Acesta nu poate fi modificat;
    - in campul **Cod client**, selectati clientul pentru care se genereaza factura de retur;
    - campul **Observatii livrare** este completat automat cu numarul bonului, in formatul **„Bon nr. X”**. Acest camp poate fi modificat.
11. Apasati butonul **OK**. In urma acestei actiuni, se va genera factura de retur.
12. Apasati butonul **Sigileaza** pentru sigilarea facturii.

Retur bon de vanzare din Facturi vanzare

1. Navigati **Vanzari - Facturi vanzare** si apasati butonul **Adauga**.
2. Selectati clientul **Persoana fizica**.
3. Apasati butonul **OK** pentru salvarea inregistrarii.
4. Din fereastra documentului apelati **Actiuni** - **Retur articole**.
5. Selectati documentul sau articolul pentru care doriti sa efectuati returul, utilizand una dintre urmatoarele optiuni:

- **Numar** - selectati bonul de vanzare initial pentru efectuarea returului in baza acestuia.
- **Cod articol** - selectati articolul pentru care doriti sa efectuati returul.
- **BarCode** - introduceti codul de bare al articolului returnat.

6. Selectati cantitatea care urmeaza sa fie returnata:
   - Apasati **Partial** pentru a returna doar o parte din cantitatea facturata. In fereastra nou deschisa, introduceti cantitatea de returnat in campul **Propus**.
   - Apasati **Integral** pentru a returna intreaga cantitate facturata. In fereastra nou deschisa, campul **Propus** este precompletat cu intreaga cantitate facturata. Aceasta poate fi modificata.
7. Dupa alegerea metodei de retur (**Partial**/**Integral**), apelati butonul **OK**. In urma acestei actiuni, produsele returnate vor fi adaugate automat in documentul de retur, cu **minus la cantitate**.
8. Modificati clientul, daca este cazul.
9. Salvati si sigilati factura de retur.

Schimbare produs bon de vanzare

Pentru efectuarea schimbului, se urmeaza procedura **Retur bon de vanzare din Bonuri vanzare** , cu mentiunea ca, inainte de efectuarea returului, se adauga o linie noua pentru produsul oferit la schimb, cu **cantitate pozitiva (+)**.

Revision #17
Created 2026-09-01 13:22:35 UTC by tehnic
Updated 2026-09-10 08:29:10 UTC by tehnic